



Kommunikation

Kommunikationstraining und effektive Gesprächsführung

Kommunikation ist eine der Grundlagen unseres täglichen Lebens. Wer gut mit anderen Menschen kommuniziert, erreicht im Leben und damit auch im Beruf seine Ziele leichter und ist erfolgreicher. Es entstehen weniger Mißverständnisse, die Verständigung läuft reibungsloser.

In diesem Seminar überprüfen Sie Ihr Kommunikationsverhalten und verbessern es in vielen aufeinander aufbauenden Übungen.

Ihr Nutzen

- ▶ Sie entwickeln mehr Freude am Umgang mit Kunden, Vorgesetzten, Kollegen
- ▶ Sie gehen gekonnt mit Beschwerden um
- ▶ Sie verstehen andere Personen besser und werden selbst besser verstanden
- ▶ Sie lösen Konflikte schneller
- ▶ Es entstehen weniger Mißverständnisse und Konflikte

Inhalte

- ▶ Grundlagen der Kommunikation
- ▶ Kommunikationsmodelle
- ▶ Gesprächsführung
- ▶ Aktives Hören und Zuhören
- ▶ Fragetechniken
- ▶ Informationen verständlich vermitteln
- ▶ Visualisierungstechniken gezielt einsetzen
- ▶ Redefiguren
- ▶ Behandlung von Einwänden
- ▶ Konflikte erkennen und lösen
- ▶ Der kontrollierte Dialog - praktischer Einsatz der Reflexionstechnik
- ▶ Der Ton macht die Musik - Emotionen im Gespräch

Methoden

- ▶ Input durch Trainer
- ▶ Einzel-, Paar- und Gruppenübungen
- ▶ Rollenspiele
- ▶ Besprechung von Fällen aus der Praxis
- ▶ Videoanalyse
- ▶ Diskussion

Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte, die ihr Kommunikationsverhalten verbessern möchten.

Auch Spezialseminare möglich

- ▶ Mitarbeitergespräche professionell führen (Entwicklungs-, Förder-, Ziel-, Feedback-, Kritik-, Konflikt-, Anerkennungsgespräch)
- ▶ Moderation (Moderationstechniken, Besprechungsführung)